

DTH

escucha | comparte | transforma



Inteligencia emocional
La adecuada gestión
de conflictos

Hoy, más que nunca, las organizaciones requieren de integrantes que cuenten con las herramientas necesarias para administrar productivamente sus emociones y gestionar conflictos adecuadamente.

El programa **Inteligencia emocional: la adecuada gestión de conflictos** tiene como objetivo entregarle a cada participante herramientas que le permitan administrar productivamente los distintos conflictos que las relaciones interpersonales plantean.

Contenido*:

- Mis emociones: reconocimiento y gestión
- Origen y resolución de conflictos
- El reto de mantener el control y ser productivo
- Herramientas para practicar la inteligencia emocional
- Beneficios para el individuo
- Beneficios para la organización

Beneficios:

- Propiciar un clima organizacional sano y productivo
- No juzgar a las personas y concentrarse en resolver conflictos
- Ser capaz de identificar, gestionar y aprovechar positivamente las emociones

Nuestra **promesa de servicio** es escucharte, respetarte e interesarnos genuinamente por las necesidades de capacitación de tus colaboradores.

Potenciamos su productividad, agregamos valor a sus tareas y consolidamos el trabajo en equipo. ¡Hagamos la diferencia, **juntos!**

¿Tienes algún requerimiento especial? ¡Escucharte es nuestra pasión!

**Contenido ilustrativo. Se requiere una detección de necesidades específica para proponer un contenido y duración reales.*